



COOKIES



1. ¿Qué son las cookies?

Una cookie es un pequeño fichero de texto que un sitio web almacena en el navegador o dispositivo del Usuario cuando este lo visita. Las cookies permiten al sitio web recordar información sobre la visita, como el idioma preferido, las credenciales de acceso, el contenido del carrito de compra u otras opciones, lo que puede facilitar la próxima visita y hacer que el sitio resulte más útil.

Junto a las cookies, existen otras tecnologías que permiten almacenar o recuperar información del dispositivo del Usuario y que se rigen por la misma normativa, como los píxeles de seguimiento (incluido el píxel de Meta), el almacenamiento local (local storage), las huellas digitales del dispositivo (fingerprinting) o los identificadores únicos. A los efectos de la presente política, todas estas tecnologías se incluyen dentro del concepto genérico de “cookies”.

El uso de cookies en España está regulado por el artículo 22.2 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE), así como, en lo relativo al tratamiento de los datos personales que puedan obtenerse a través de ellas, por el Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018 (LOPDGDD).

2. Tipos de cookies que pueden utilizarse

Las cookies pueden clasificarse atendiendo a diversos criterios:

2.1. Según la entidad que las gestiona

- Cookies propias: aquellas enviadas al equipo terminal del Usuario desde un equipo o dominio gestionado por Oasis Mascotas y desde el que se presta el servicio solicitado por el Usuario.
- Cookies de terceros: aquellas enviadas al equipo terminal del Usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por Oasis Mascotas, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos a través de las cookies, como Google o Meta.

2.2. Según su finalidad

- Cookies técnicas o estrictamente necesarias (exentas de consentimiento conforme al art. 22.2 LSSI-CE): son aquellas que resultan imprescindibles para el correcto funcionamiento del Sitio Web, incluyendo, entre otras, las que permiten la gestión del carrito de compra, el mantenimiento de la sesión del Usuario, la seguridad del Sitio Web o el balanceo de carga del servidor.
- Cookies de preferencias o personalización: permiten recordar información para que el Usuario acceda al servicio con determinadas características que pueden diferenciar su experiencia, como el idioma, el número de resultados por página o el tipo de navegador. Cuando estas cookies se basan en una decisión expresa del Usuario, también se consideran técnicas y no requieren consentimiento; en otro caso, requieren consentimiento.
- Cookies de análisis o medición: permiten el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios en los sitios web a los que están vinculadas, incluida la cuantificación de los impactos de los anuncios. Requieren consentimiento. El Sitio Web utiliza Google Analytics 4 con esta finalidad.
- Cookies de publicidad comportamental: almacenan información del comportamiento de los Usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad personalizada. Requieren consentimiento. El Sitio Web utiliza Meta Pixel con esta finalidad para mostrar anuncios en Facebook e Instagram.

2.3. Según su duración

- Cookies de sesión: diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el Usuario accede a una página web. Se eliminan al finalizar la sesión.
- Cookies persistentes: los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un período definido por el responsable de la cookie, que puede ir desde unos minutos hasta varios años.

3. Inventario de cookies utilizadas en el Sitio Web

Cookie	Titular / Proveedor	Tipo	Finalidad	Duración
PHPSESSID	Oasis Mascotas (propia)	Técnica	Mantener la sesión del Usuario durante la navegación.	Sesión
cart_session	Oasis Mascotas (propia)	Técnica	Gestionar el contenido del carrito de compra.	Sesión
cookie_consent	Oasis Mascotas (propia)	Técnica	Almacenar las preferencias del Usuario sobre las cookies.	12 meses

Cookie	Titular / Proveedor	Tipo	Finalidad	Duración
XSRF-TOKEN	Oasis Mascotas (propia)	Técnica	Garantizar la seguridad de la navegación frente a ataques CSRF.	Sesión
_ga	Google Ireland Ltd. (Google Analytics 4)	Análisis	Distinguir usuarios para elaborar estadísticas de uso del Sitio Web.	2 años
ga<container-id>	Google Ireland Ltd. (Google Analytics 4)	Análisis	Persistir el estado de sesión.	2 años
_gid	Google Ireland Ltd. (Google Analytics)	Análisis	Distinguir usuarios.	24 horas
_fbp	Meta Platforms Ireland Ltd. (Meta Pixel)	Publicidad comportamental	Identificar usuarios para mostrar anuncios personalizados en Facebook e Instagram.	3 meses
fr	Meta Platforms Ireland Ltd.	Publicidad comportamental	Mostrar anuncios relevantes y medir su eficacia.	3 meses
_fbc	Meta Platforms Ireland Ltd. (Meta Pixel)	Publicidad comportamental	Almacenar el último click de anuncio que llevó al sitio.	2 años

Los datos personales que puedan recabarse a través de las cookies se tratan conforme a lo establecido en la Política de Privacidad del Sitio Web.

4. Consentimiento y gestión de las cookies

Al acceder al Sitio Web por primera vez, se muestra al Usuario un banner informativo (primera capa) en el que se le informa de forma clara y concisa sobre el uso de cookies y se le ofrecen, al menos, las siguientes opciones, todas ellas presentadas con la misma visibilidad y accesibilidad:

- Aceptar todas las cookies.
- Rechazar todas las cookies no esenciales.

-
- Configurar de forma granular qué categorías de cookies acepta.

De acuerdo con la Guía sobre el uso de las cookies de la Agencia Española de Protección de Datos en su versión vigente (actualización de enero de 2024):

- El botón de “Rechazar” se presenta con la misma visibilidad, ubicación y accesibilidad que el de “Aceptar”, sin recurrir a patrones de diseño que dirijan al Usuario hacia la aceptación (los denominados “patrones engañosos” o dark patterns).
- Las cookies no técnicas (incluidas las de Google Analytics y Meta Pixel) no se instalan hasta que el Usuario haya prestado un consentimiento válido conforme al RGPD, que requiere una acción afirmativa, libre, específica, informada e inequívoca.
- No se utilizan casillas premarcadas a favor de la aceptación.
- El acceso al Sitio Web y a sus funcionalidades esenciales no se condiciona a la aceptación de cookies.
- Se conserva evidencia documental del consentimiento prestado por cada Usuario, indicando la fecha, hora y opciones aceptadas o rechazadas.

El Usuario puede modificar o revocar su consentimiento en cualquier momento, con la misma facilidad con la que lo prestó, accediendo al panel de configuración de cookies disponible en el pie de página del Sitio Web. La revocación del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Cuando hayan transcurrido veinticuatro (24) meses desde la prestación del consentimiento, o cuando se introduzcan cookies con finalidades distintas a las inicialmente consentidas, se solicitará al Usuario un nuevo consentimiento.

5. Cómo desactivar las cookies desde el navegador

Adicionalmente al panel de configuración del Sitio Web, el Usuario puede configurar su navegador para aceptar, rechazar o eliminar las cookies instaladas en su equipo. Para ello, puede consultar las siguientes instrucciones según el navegador utilizado:

- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>

-
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/proteccion-mejorada-contrarastreo-firefox-escrito>
 - Apple Safari: <https://support.apple.com/es-es/guide/safari/sfri11471/mac>
 - Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/es-es/microsoft-edge>
 - Opera: <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/>

Se advierte al Usuario que la desactivación de las cookies técnicas puede impedir el correcto funcionamiento del Sitio Web o de algunas de sus funcionalidades, incluida la realización de pedidos.

6. Transferencias internacionales de datos a través de cookies

Las cookies de Google Analytics 4 (proporcionadas por Google Ireland Ltd.) y las del píxel de Meta (proporcionadas por Meta Platforms Ireland Ltd.) implican la transferencia de datos personales a sus respectivas casas matrices situadas en Estados Unidos.

Dichas transferencias se realizan con las garantías adecuadas previstas en el Capítulo V del RGPD:

- Google LLC y Meta Platforms Inc. están adheridas al EU-U.S. Data Privacy Framework, conforme a la decisión de adecuación de la Comisión Europea de 10 de julio de 2023.
- Adicionalmente, ambos proveedores utilizan Cláusulas Contractuales Tipo (Standard Contractual Clauses) aprobadas por la Comisión Europea, así como medidas técnicas y organizativas adicionales (cifrado, controles de acceso, etc.).
-

El Usuario puede consultar información detallada sobre los tratamientos realizados por estos proveedores en sus respectivas políticas de privacidad: Google: <https://policies.google.com/privacy> | Meta: <https://www.facebook.com/privacy/policy>.

7. Modificaciones de la Política de Cookies

Oasis Mascotas podrá modificar la presente Política de Cookies en función de exigencias legislativas, reglamentarias, o con la finalidad de adaptarla a las instrucciones dictadas por la Agencia Española de Protección de Datos. Por esta razón, se aconseja al Usuario que revise periódicamente esta política.

Cuando se produzcan cambios significativos en esta Política de Cookies, especialmente cuando supongan la incorporación de nuevas cookies o finalidades, se comunicará a los Usuarios mediante un aviso visible en el Sitio Web y, en su caso, se solicitará un nuevo consentimiento.