



POLÍTICA DE PRIVACIDAD



1. Responsable del tratamiento

De conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (en adelante, “RGPD”), y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (en adelante, “LOPDGDD”), se informa al Usuario que el Responsable del Tratamiento de los datos personales recabados a través de este sitio web es:

- Denominación social o titular: Oasis Mascotas
- Nombre comercial: Oasis Mascotas.
- NIF / CIF: 55980797Q
- Domicilio social: Calle Juan 23, 39600, Santander
- Teléfono de contacto: +34 653 25 28 95
- Correo electrónico: info@oasismascotas.es
- Actividad: Comercio al por menor de alimentos, accesorios y productos para el cuidado de animales de compañía, en establecimiento físico y a través de comercio electrónico.

2. Información que recabamos

En función de la relación que mantenga con Oasis Mascotas, podemos tratar las siguientes categorías de datos personales:

- Datos identificativos y de contacto: nombre, apellidos, NIF (cuando sea legalmente exigible para facturación), domicilio de envío y de facturación, teléfono y correo electrónico.
- Datos de la cuenta de cliente: nombre de usuario, contraseña cifrada, historial de pedidos y preferencias de compra.
- Datos de transacción y facturación: productos adquiridos, importes, fecha de compra y método de pago empleado. Oasis Mascotas no almacena los datos completos de tarjetas de crédito o débito, que son procesados directamente por la pasarela de pago contratada en sus servidores seguros.
- Datos de navegación y dispositivo: dirección IP, identificadores de dispositivo, tipo de navegador, sistema operativo, páginas visitadas y datos derivados del uso de cookies, conforme a lo dispuesto en la Política de Cookies.

- Datos de la mascota, cuando el Usuario los facilite voluntariamente: especie, raza, edad, peso, necesidades alimentarias o de cuidado específicas. Aunque estos datos no se refieran a una persona física, se gestionan con la misma diligencia, dado que se asocian al perfil del Usuario para prestarle un mejor servicio.
- Datos de comunicaciones: contenido de los mensajes que nos remita a través de los formularios de contacto, correo electrónico, teléfono u otros canales de atención al cliente.

Oasis Mascotas no trata categorías especiales de datos (datos relativos a la salud, origen racial o étnico, opiniones políticas, convicciones religiosas o filosóficas, afiliación sindical, datos genéticos o biométricos, vida sexual u orientación sexual), salvo que el Usuario los facilite voluntariamente en el marco de una consulta y resulten estrictamente necesarios para atenderla.

Tampoco se tratan deliberadamente datos de menores de catorce (14) años. En caso de que el Usuario sea menor de dicha edad, deberá contar con el consentimiento previo de sus padres o tutores legales para utilizar los servicios del Sitio Web. Si Oasis Mascotas detecta que se han recabado datos de un menor de 14 años sin dicho consentimiento, procederá a la inmediata supresión de los mismos.

3. Finalidades, base jurídica y plazos de conservación

A continuación, se detallan las finalidades para las que Oasis Mascotas trata los datos personales, la base jurídica que legitima cada tratamiento conforme al artículo 6 del RGPD y el plazo durante el cual se conservarán los datos:

Finalidad	Base jurídica (RGPD)	Plazo de conservación
Gestionar el registro del Usuario y mantener activa su cuenta de cliente.	Art. 6.1.b RGPD — ejecución de un contrato o aplicación de medidas precontractuales.	Mientras el Usuario mantenga su cuenta activa y no solicite su supresión.
Tramitar los pedidos realizados, gestionar el cobro, el envío y, en su caso, las devoluciones.	Art. 6.1.b RGPD — ejecución del contrato de compraventa.	Durante la vigencia de la relación contractual y, posteriormente, durante los plazos legales aplicables (6 años a efectos mercantiles ex art. 30 CCom; 4 años a

Finalidad	Base jurídica (RGPD)	Plazo de conservación
		efectos fiscales conforme a la LGT).
Cumplir las obligaciones legales aplicables (fiscales, contables, de defensa del consumidor).	Art. 6.1.c RGPD — cumplimiento de una obligación legal.	Los plazos legales establecidos en cada normativa aplicable.
Atender consultas, reclamaciones, sugerencias o solicitudes de información remitidas a través de los formularios de contacto, correo electrónico o teléfono.	Art. 6.1.a RGPD — consentimiento del interesado; art. 6.1.b RGPD cuando la consulta esté vinculada a un pedido existente.	Hasta la resolución de la consulta y, posteriormente, durante un (1) año desde la última comunicación, salvo que se haya iniciado una reclamación, en cuyo caso se conservarán durante los plazos legales de prescripción aplicables.
Realizar análisis estadísticos de uso del Sitio Web mediante Google Analytics, para mejorar nuestros servicios.	Art. 6.1.a RGPD — consentimiento prestado a través del banner de cookies.	Conforme a los plazos previstos en la Política de Cookies (hasta 2 años en el caso de Google Analytics).
Mostrar publicidad personalizada en plataformas de terceros (Meta — Facebook e Instagram) mediante Meta Pixel, basada en la información de navegación del Usuario.	Art. 6.1.a RGPD — consentimiento prestado a través del banner de cookies.	Conforme a los plazos previstos en la Política de Cookies (hasta 3 meses en el caso de las cookies de Meta).
Formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones administrativas o judiciales.	Art. 6.1.f RGPD — interés legítimo de Oasis Mascotas.	Mientras dure la reclamación y, en todo caso, durante los plazos legales de prescripción aplicables.

Una vez transcurridos los plazos indicados, los datos serán bloqueados conforme al artículo 32 de la LOPDGDD durante los plazos legales de prescripción de acciones legales que pudieran derivarse del tratamiento, quedando a disposición exclusiva de Jueces, Tribunales, Ministerio Fiscal y Administraciones Públicas competentes para la atención de posibles responsabilidades. Transcurridos dichos plazos, los datos serán suprimidos definitivamente.

4. Destinatarios de los datos y encargados del tratamiento

Para el correcto cumplimiento de las finalidades indicadas, Oasis Mascotas puede comunicar los datos personales del Usuario a los siguientes destinatarios y encargados del tratamiento, siempre que resulte estrictamente necesario:

- Empresas de mensajería y transporte para la entrega de los pedidos: MRW
- Pasarela de pago para la tramitación segura de los cobros: Redsys
- Google Ireland Ltd., proveedor de la herramienta de analítica web (Google Analytics).
- Meta Platforms Ireland Ltd., proveedor del píxel publicitario de Facebook e Instagram (Meta Pixel).
- Entidades financieras para la gestión de cobros y devoluciones.
- Administraciones Públicas, Jueces y Tribunales, Fuerzas y Cuerpos de Seguridad y el Ministerio Fiscal, cuando exista una obligación legal de comunicación.

Con todos los encargados del tratamiento, Oasis Mascotas tiene suscrito o suscribirá un contrato de encargo del tratamiento conforme al artículo 28 del RGPD, que garantiza el adecuado tratamiento de los datos personales.

Oasis Mascotas no cede ni vende los datos personales de sus Usuarios a terceros con fines comerciales propios de estos.

4.1. Transferencias internacionales de datos

Los proveedores Google y Meta, encargados del tratamiento en el marco de la analítica web y la publicidad personalizada del Sitio Web, son entidades del grupo de empresas Google LLC y Meta Platforms Inc., respectivamente, con casa matriz en Estados Unidos. La utilización de sus servicios implica la realización de transferencias internacionales de datos personales fuera del Espacio Económico Europeo (EEE).

Estas transferencias se realizan con las garantías adecuadas previstas en el Capítulo V del RGPD, principalmente:

- Decisión de adecuación de la Comisión Europea de 10 de julio de 2023, sobre el EU-U.S. Data Privacy Framework, al que se encuentran adheridos tanto Google LLC como Meta Platforms Inc.

-
- Cláusulas Contractuales Tipo (Standard Contractual Clauses) aprobadas por la Comisión Europea, como mecanismo complementario.
 - Medidas técnicas y organizativas adicionales adoptadas por los propios proveedores (cifrado en tránsito y en reposo, controles de acceso, etc.).

Otros proveedores que utilice Oasis Mascotas pueden estar igualmente ubicados fuera del EEE; en tales casos, se aplicarán las mismas garantías del Capítulo V del RGPD.

El Usuario puede solicitar información adicional sobre las transferencias internacionales y las garantías aplicables remitiendo un correo electrónico a info@oasismascotas.es.

5. Derechos del Usuario

El Usuario puede ejercer, en cualquier momento y de forma gratuita, los siguientes derechos reconocidos en los artículos 15 a 22 del RGPD y los artículos 13 a 18 de la LOPDGDD:

- Derecho de acceso: conocer qué datos personales se están tratando y obtener una copia de los mismos.
- Derecho de rectificación: solicitar la corrección de datos inexactos, incompletos o desactualizados.
- Derecho de supresión (“derecho al olvido”): solicitar la eliminación de los datos cuando, entre otros motivos, ya no resulten necesarios para los fines para los que fueron recabados.
- Derecho de limitación del tratamiento: solicitar la restricción temporal del tratamiento en los supuestos previstos en el artículo 18 del RGPD.
- Derecho de oposición: oponerse al tratamiento de los datos, en particular cuando se base en el interés legítimo del Titular o cuando los datos se utilicen con fines de marketing directo.
- Derecho a la portabilidad: recibir los datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y transmitirlos a otro responsable cuando el tratamiento esté basado en el consentimiento o la ejecución de un contrato.
- Derecho a revocar el consentimiento prestado en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.
- Derecho a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, que produzcan efectos jurídicos en su persona o le afecten significativamente de modo similar.

Para ejercer estos derechos, el Usuario puede dirigirse a Oasis Mascotas por cualquiera de los siguientes medios, acompañando copia de su Documento Nacional de Identidad, pasaporte u otro documento válido que acredite su identidad:

- Por correo electrónico a: *info@oasismascotas.es*.
- Por correo postal a: Calle Juan 23, 39600, SANTANDER, indicando en el sobre la referencia “Protección de Datos”.

Oasis Mascotas responderá a las solicitudes de ejercicio de derechos en el plazo máximo de un (1) mes desde la recepción de la solicitud, que podrá prorrogarse otros dos (2) meses en caso de solicitudes especialmente complejas o de un elevado número de solicitudes, informando al Usuario de los motivos de la prórroga.

Asimismo, se informa al Usuario de su derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es), C/ Jorge Juan, 6, 28001 Madrid, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos ante el Titular.

6. Medidas de seguridad

Oasis Mascotas ha adoptado las medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo del tratamiento, conforme a lo previsto en el artículo 32 del RGPD. Entre dichas medidas se encuentran, sin carácter exhaustivo:

- Cifrado de las comunicaciones mediante protocolo HTTPS/SSL.
- Control de accesos lógicos a los sistemas que tratan datos personales, mediante credenciales individuales y autenticación robusta.
- Realización de copias de seguridad periódicas y procedimientos de restauración.
- Procedimientos para detectar y notificar violaciones de seguridad, conforme a los artículos 33 y 34 del RGPD.
- Formación y sensibilización del personal autorizado en materia de protección de datos.

-
- Suscripción de contratos de encargo del tratamiento con todos los proveedores que tratan datos personales por cuenta de Oasis Mascotas.

No obstante lo anterior, Oasis Mascotas no puede garantizar la absoluta inviolabilidad de los sistemas en Internet y, por tanto, no asume responsabilidad por los daños y perjuicios derivados de alteraciones que terceros puedan causar en los sistemas informáticos, documentos electrónicos o ficheros del Usuario, siempre que Oasis Mascotas haya adoptado las medidas de seguridad razonables y exigibles conforme al estado de la técnica.

7. Veracidad de los datos

El Usuario garantiza que los datos personales facilitados a Oasis Mascotas son veraces, exactos, completos y se encuentran actualizados, siendo el Usuario el único responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación.

Cuando el Usuario facilite datos personales de terceros, deberá haber informado previamente a tales terceros del contenido de la presente Política de Privacidad y haber obtenido su consentimiento para la comunicación de sus datos a Oasis Mascotas con las finalidades aquí previstas.

8. Modificaciones de la Política de Privacidad

Oasis Mascotas se reserva el derecho a modificar la presente Política de Privacidad para adaptarla a novedades legislativas, jurisprudenciales o prácticas del sector, así como para incorporar nuevos servicios. En todos los casos, anunciará en el Sitio Web los cambios introducidos con razonable antelación a su puesta en práctica.

Cuando los cambios resulten sustanciales, especialmente cuando afecten al consentimiento prestado, Oasis Mascotas lo comunicará individualmente al Usuario por correo electrónico, y le solicitará, si fuera necesario, un nuevo consentimiento.